



Guías de Episodios

Guía para el Episodio 1: "La científica"

ACERCA
DEL TEMA

Identidades en línea falsas

El término "catfishing" se utiliza para referirse a la acción de utilizar un perfil falso en línea para atraer a una persona y convencerla de participar de una relación. Se lo suele emplear en el contexto de las citas en línea, pero la gente usa identidades falsas en todas las plataformas digitales, incluidas las redes sociales y los juegos en línea.

Si bien es posible que algunos niños se dejen convencer por compañeros con identidades falsas para hacer o decir cosas de las que se avergüenzan, en un análisis que el NCMEC realizó de los informes de CyberTipline, el **98 % de los usuarios que contactaron a niños con la intención de obtener contenido sexual de ellos no eran personas que los conocieran fuera del ámbito de Internet**. Las técnicas que se utilizan más comúnmente para engañar a los niños y hacer que envíen contenido sexual fueron las siguientes:

- Participar en una conversación o juego de roles de índole sexual como un método de grooming.
- Pedirle al niño que muestre imágenes sexualmente explícitas de sí mismo u ofrecerle un intercambio mutuo de imágenes.
- Entablar una conversación a través de halagos, hablar sobre intereses en común o poner "me gusta" a las publicaciones que el niño hace en línea son acciones que forman parte del proceso de manipulación.

RESUMEN DEL EPISODIO

Cuando finalmente encuentran a la Dra. Vera Tas, Nettie y Webster se enteran de lo que está sucediendo en el Vecindario NetSmartz desde que ellos se fueron; y no es nada bueno. Los Bandidos de Webville traman algo: usan perfiles falsos en línea para hablar con los niños y les piden que les envíen fotos e información personal. Nettie y Webster deben trabajar con la Dra. Vera para regresar a casa lo antes posible.

LECCIONES APRENDIDAS

No todos son quienes dicen ser en línea.

DISPARADORES PARA EL DEBATE

Para niños desde kindergarten a segundo grado

- » ¿Creen que la Dra. Vera Tas es un adulto de confianza? **(Respuestas:** Podría ser. Harold la conocía a través de su padre. Tiene la reputación de hacer que el Internet sea un lugar más seguro. Conoce a Clicky. Estaba tratando de detener a Look-at-this-Louie antes de chocar).
- » Vemos que los Bandidos de Webville chatean con muchos niños en línea. ¿Creen que se comportan como buenos ciudadanos digitales? ¿Por qué sí o por qué no?
- » ¿Qué harían si alguien que no conocen fuera de un juego o una aplicación les envía un mensaje?

Para niños de tercero a quinto grado

- » ¿Qué creen que traman los Bandidos de Webville?
¿Por qué creen que chatean con todos esos niños?
- » Los perfiles que ustedes tienen en las redes sociales y juegos ¿son públicos o privados? ¿Conocen a todos los amigos y seguidores que tienen en los juegos y aplicaciones que usan, y tienen confianza en ellos?
- » ¿Saben cómo bloquear y denunciar a los usuarios que hacen ciberbullying o se comportan de forma inadecuada? ¿Me mostrarían?
- » ¿Alguna vez alguien intentó hablarles en línea sobre cosas inapropiadas o de tipo sexual? ¿Qué hicieron?

NetSmartz®
INTO THE
CLOUD™
Temporada 2

Un programa del



“La foto”

ACERCA
DEL TEMA

Transmisión en vivo

La transmisión en vivo es una función de video que ofrecen muchas aplicaciones. Permite que los usuarios compartan videos en tiempo real. Los ajustes de seguridad indican quiénes pueden ver estos videos. No son videos moderados, y, con frecuencia, quienes están viendo la transmisión tienen la posibilidad de dejar comentarios. Una vez finalizada la transmisión en vivo, el video “desaparece” a menos que el usuario haya especificado otra cosa. No obstante, es posible que algunos de los usuarios que veían la transmisión inicial hayan grabado o guardado esos videos y que después publiquen ese material. La “impermanencia” de la transmisión en vivo hace que sea popular entre los usuarios jóvenes, pero la falta de moderación y la posibilidad de grabar las transmisiones sin tener que pedir permiso hacen que sea más difícil proteger la seguridad de los niños en estas plataformas.

RESUMEN DEL EPISODIO

Nettie y Webster regresan a la tienda de jardinería de Harold para pedirle que los ayude a encontrar *diamantes de hielo* para la máquina *saltadora de reinos* de la Dra. Vera, que les permitirá volver a casa. Zion también está en la tienda. Vino a contarle un problema a Harold. Mientras Zion hacía una transmisión en vivo en su canal de juegos, algunos de sus seguidores lo desafiaron a que se mostrara sin su ropa interior. Le pareció que era gracioso, así que lo hizo. Más tarde, un usuario que Zion no reconoció le envió un mensaje. Le dijo que tenía una captura de pantalla en la que Zion mostraba su trasero y que se la enviaría a todos sus amigos y seguidores si no le enviaba 1000 dorados (la moneda del juego). A Zion le da miedo hablar con su papá, porque no quiere meterse en problemas. Pero necesita ayuda para detener el chantaje y eliminar la fotografía del servidor.

LECCIONES APRENDIDAS

Nada de lo que se hace en línea es totalmente privado.

DISPARADORES PARA EL DEBATE

Para niños desde kindergarten a segundo grado

- » ¿Cuál es el problema que tiene Zion?
(**Respuesta:** Mostró su trasero en un video de transmisión en vivo y alguien hizo una captura de pantalla de esa imagen. Esa persona ahora amenaza a Zion).
- » ¿Por qué Zion acudió a Harold para contarle su problema? ¿A quién le contarían si tuviesen un problema como el de Zion?
(**Respuesta:** Harold es vecino de Zion. Es uno de sus adultos de confianza).
- » ¿Por qué no fue una buena idea que Zion mostrase su trasero mientras estaba haciendo un video, aunque solo lo hiciese como una tontería, para divertirse?
(**Respuesta:** No fue una buena idea porque no podemos estar seguros de que no haya nadie grabando la transmisión en vivo o que pudiera tomar una foto. En este caso, los ajustes de privacidad de Zion no estaban configurados para que la transmisión fuese privada, por lo que podía haber personas que él no conociera mirando su video).

Para niños de tercero a quinto grado

- » ¿Por qué Zion no le cuenta a su papá sobre este problema? ¿A quién le contarían si tuviesen un problema como el de Zion?
(**Respuesta:** Tiene miedo de que su papá se enoje).
- » ¿Es injusto Harold al insistir en que solo ayudará a Zion si primero habla con su padre? ¿Por qué sí o por qué no?
- » Zion estaba haciendo una transmisión en vivo de video cuando se metió en problemas. ¿Qué elementos de la transmisión en vivo la hacen riesgosa? (**Respuestas:** Es difícil saber exactamente quiénes están mirando. No se sabe si alguien grabó la transmisión o hizo una captura de pantalla. Las personas pueden presionarlos o decir cosas (groseras o inapropiadas) en los comentarios).
- » ¿Vieron alguna vez una transmisión en vivo? ¿De qué era? Supongamos que tienen 13 años o más y que tienen edad suficiente para descargar una aplicación de redes sociales que permite transmisión en vivo. ¿Cuándo creen que está bien hacer una transmisión en vivo? (**Respuestas:** Cuando tienen el permiso de un adulto de confianza. Cuando las personas que están en el video dicen que está bien. Cuando sus ajustes de privacidad son tales que solo ciertas personas pueden ver el video).

Un programa del



Sextorsión

La sextorsión es un tipo de chantaje en el cual un agresor utiliza una imagen sexual de la víctima para extorsionarla. En los casos de sextorsión, el extorsionador suele requerir más contenido sexual de parte de la víctima a cambio de mantener en privado la imagen original. En ocasiones, el extorsionador utilizará la imagen para intentar forzar a que alguien que era su pareja romántica regrese a la relación o permanezca en ella; o puede que la use para sacarle a la víctima dinero u otros objetos de valor.

En un análisis realizado por el NCMEC, se encontró que la edad de las **víctimas de sextorsión iba de 8 a 17 años**. A esas víctimas se las extorsionaba en todo tipo de plataforma digital, desde las redes sociales hasta los videojuegos de mundo abierto y las aplicaciones de mensajería. En el 78 % de los casos, el principal objetivo de los ofensores que perpetraban una sextorsión era obtener contenido sexual cada vez más explícito por parte del niño. La sextorsión es ilegal, independientemente de cómo el extorsionador haya adquirido la imagen sexual original. Los casos de sextorsión se pueden denunciar en **CyberTipline.org**.

RESUMEN DEL EPISODIO

Nos enteramos de más detalles sobre el plan malvado de los Bandidos de Webville: los cuatro trabajan junto, usan perfiles falsos para chatear con los niños, entablar una relación y luego engañarlos para que envíen fotografías o acudan a un encuentro fuera de línea. En Badrómeda, Nettie, Webster y Harold acompañan a Zion a su casa, para que le cuente a su papá lo que sucedió.

LECCIONES APRENDIDAS

Si están en problemas, sepan que nunca están solos. Puede ser difícil contarles a las personas que quieren, como su familia, lo que les sucedió, pero su apoyo es muy útil. También está bien que hablen con un adulto de confianza que no sea familiar cuando necesiten ayuda.

DISPARADORES PARA EL DEBATE

Para niños desde kindergarten a segundo grado

- » ¿Cómo reaccionó el papá de Zion cuando él le contó sobre la fotografía? (**Respuesta:** Primero, se enojó; lo notamos en su lenguaje corporal. Pero, luego, al darse cuenta de lo asustado que estaba Zion, comienza a tranquilizarlo y quiere ayudarlo).
- » ¿Cuál es el plan de Zion para sacar su fotografía del Internet? ¿Qué podrían hacer en la vida real? (**Respuesta:** El plan de Zion es ir a Ledus con Harold hasta "El Servidor" donde se guardan los datos de su canal de video, para pedir que se elimine la fotografía. En la vida real, pueden pedirle a un adulto de confianza que los ayude a denunciar la fotografía en el sitio web, el juego o la aplicación que corresponda y hacer que la eliminen).
- » El papá le dice a Zion que pueden denunciar a la persona que lo está amenazando en el sitio de video donde esto sucedió. ¿Qué otras cosas creen que deberían denunciar en un sitio web, juego o aplicación? (**Las respuestas podrían incluir lo siguiente:** cyberbullying, amenazas, imágenes inapropiadas, lenguaje ofensivo).
- » ¿Bloquearon alguna vez a un usuario en algún sitio web, juego o aplicación que usen? Si lo hicieron, ¿por qué fue? ¿Le contaron a un adulto de confianza lo que sucedió? Si lo hicieron, ¿por qué fue? Si no lo hicieron, ¿por qué no?

Para niños de tercero a quinto grado

- » Webster le dice a Zion: "Recuerda que lo que sucedió no es tu culpa". Pero Zion hizo algo inapropiado en el video de transmisión en vivo. ¿Por qué esta situación no es culpa de Zion? (**Respuesta:** Sí, Zion hizo algo inapropiado, pero lo que está causando el problema es que alguien hizo una captura de pantalla de su imagen y lo está chantajeando o amenazando. Eso es ilegal).
- » Si el usuario que hizo una captura de pantalla de Zion simplemente le pidiera una fotografía, ¿debería Zion enviársela? (**Respuesta:** ¡No! Los niños nunca deben enviarle fotografías de ningún tipo a una persona que solo conocen de Internet).
- » Si alguien que no reconocen les enviase una fotografía inapropiada, ¿qué harían?
- » Si alguien que conocen de la escuela o algún deporte les enviase una fotografía inapropiada, ¿qué harían?

Un programa del



Ciberbullying

El ciberbullying es una forma de acoso que se perpetra mediante medios digitales.

Entre el 20 y el 30 % de los niños denuncian haber sufrido ciberbullying alguna vez en su vida. El ciberbullying sucede en todas las plataformas digitales, incluidas las redes sociales, las aplicaciones de mensajería, las plataformas de juegos, los foros, etc. Suele tratarse de un usuario que envía, publica o comparte contenido negativo, perjudicial o falso sobre otra persona. También puede incluir el hecho de compartir información personal o privada de una persona, que le causa vergüenza o humillación. Algunos de los signos de que un niño podría ser víctima de ciberbullying incluyen los siguientes:

- Evitar su teléfono o computadora
- Mostrar signos de estrés cuando recibe mensajes
- Aislarse de familiares y amigos
- Mostrarse reticente a ir a la escuela o a eventos sociales
- Evitar conversaciones sobre el uso de la computadora
- Mostrar señales de baja autoestima, incluyendo depresión o miedo

RESUMEN DEL EPISODIO

Mientras Nettie, Webster y Harold viajan a Ledus a buscar El Servidor y eliminar la fotografía de Zion, Zion está en su casa, lidiando con el ciberbullying. Mientras juega en línea, los usuarios le envían mensajes crueles: vieron la captura de pantalla que le hicieron durante la transmisión en vivo y se burlan de él. Un usuario incluso le pide que le envíe más fotografías. A Zion le duelen estos comentarios, pero sabe que puede denunciar a los usuarios por su comportamiento inapropiado. Marca cada uno de sus comentarios e indica que es por ciberbullying. Esos usuarios ya no pueden ver la actividad en línea de Zion, no pueden contactarlo, y el equipo de seguridad del juego vigilará su comportamiento.

LECCIONES APRENDIDAS

Denunciar el comportamiento en línea inapropiado hace que la plataforma sea más segura y divertida para todos.

DISPARADORES PARA EL DEBATE

Para niños desde kindergarten a segundo grado

- » ¿Por qué hay usuarios que le hacen ciberbullying a Zion? (**Respuesta:** Vieron una fotografía bochornosa de Zion).
- » Parece que Zion no reconoce a muchos de los usuarios que le están haciendo ciberbullying. ¿Qué nos indica eso respecto de sus ajustes de seguridad? (**Respuesta:** Que probablemente no estén bien configurados. Zion debería revisarlos para asegurarse de que solo cierta gente, las personas que conoce fuera de línea, puedan jugar con él y contactarlo).
- » ¿Les hicieron ciberbullying alguna vez? Si así fue, ¿qué sucedió? ¿Cómo hizo que se sintieran? ¿Qué hicieron al respecto?

Para niños de tercero a quinto grado

- » Cuando su papá le pregunta qué sucede, Zion le dice: "Nada, papá". ¿Por qué creen que no le contó a su papá lo que estaba sucediendo? ¿Tendría que haberle contado? ¿Por qué sí o por qué no?
- » ¿Por qué creen que hay personas que les hacen ciberbullying a otras?
- » ¿Le hicieron ciberbullying a alguien alguna vez? ¿Incluso si fue de forma accidental? Si así fue, ¿qué sucedió? ¿Cómo se sintieron respecto de lo que estaba sucediendo?

Cómo eliminar contenido explícito de un menor

Alojar contenido sexualmente explícito de un menor es ilegal. Si hay contenido explícito de un menor en línea, pueden denunciarlo de forma anónima al National Center for Missing & Exploited Children (NCMEC), a través de [CyberTipline.org](https://www.cybertipline.org). El personal del NCMEC puede ayudar a los menores y sus tutores para que se comuniquen con los proveedores de servicios electrónicos a fin de que eliminen el contenido explícito de ese menor de sus plataformas.

La Ley de Derechos de Autor de la Era Digital (Digital Millennium Copyright Act, DMCA) exige que las empresas proporcionen algún medio para que las personas puedan comunicarse con ellas y solicitar la eliminación de cierto contenido que esté en línea, por ejemplo, las imágenes y los videos explícitos. Para ver una lista completa de sitios web y aplicaciones populares, e instrucciones sobre cómo comunicarse con ellos para que eliminen contenido explícito, pueden visitar [MissingKids.org/takeitdown](https://www.missingkids.org/takeitdown).

RESUMEN DEL EPISODIO

Nettie, Webster y Harold llegan a El Servidor donde están almacenados los datos del canal de video de Zion. Trabajan con una integrante del equipo de Seguridad para encontrar la fotografía inapropiada de Zion. Esta integrante del equipo de Seguridad, Spyder, descubre que la imagen se habían compartido 10 veces en su sitio. Spyder elimina las imágenes, pero les recuerda a Nettie y a Webster que, si esa imagen se compartió en otro sitio o aplicación, Zion tendrá que hacer otra denuncia y comunicarse con ese sitio o aplicación para que la eliminen de su plataforma.

Nettie y Webster llaman a Zion para contarle que se eliminó la fotografía del servidor. Mientras ellos estaban de viaje, Zion y su papá se enteraron de que este tipo de situación (que alguien amenace a otra persona en línea con una fotografía inapropiada) les sucede a más jóvenes de lo que creían.

LECCIONES APRENDIDAS

Es difícil controlar la propagación de contenido en línea, aunque es posible eliminar el contenido explícito de un menor del Internet. Es posible que denunciarlo una vez no sea suficiente. Por eso, los usuarios deben hacer varias denuncias en las diferentes plataformas en las que se haya compartido su contenido explícito.

DISPARADORES PARA EL DEBATE

Para niños desde kindergarten a segundo grado

- » ¿Pudieron Nettie y Webster eliminar la fotografía de Zion de El Servidor por sí solos? (**Respuesta:** No, necesitaron la ayuda de adultos de confianza).
- » ¿Se eliminó la fotografía para siempre? (**Respuesta:** Quizás no. Si alguien la compartió en otro juego, aplicación o sitio, Zion tendrá que hacer otra denuncia en esa plataforma).
- » Al final del episodio, Zion y su papá revisan los ajustes de privacidad en los demás dispositivos de Zion. ¿En qué dispositivos creen que deberían fijarse? (**Las respuestas podrían incluir lo siguiente:** teléfono celular, tableta, consola de juegos, consola de juegos móviles, teléfono inteligente, dispositivos vestibles).

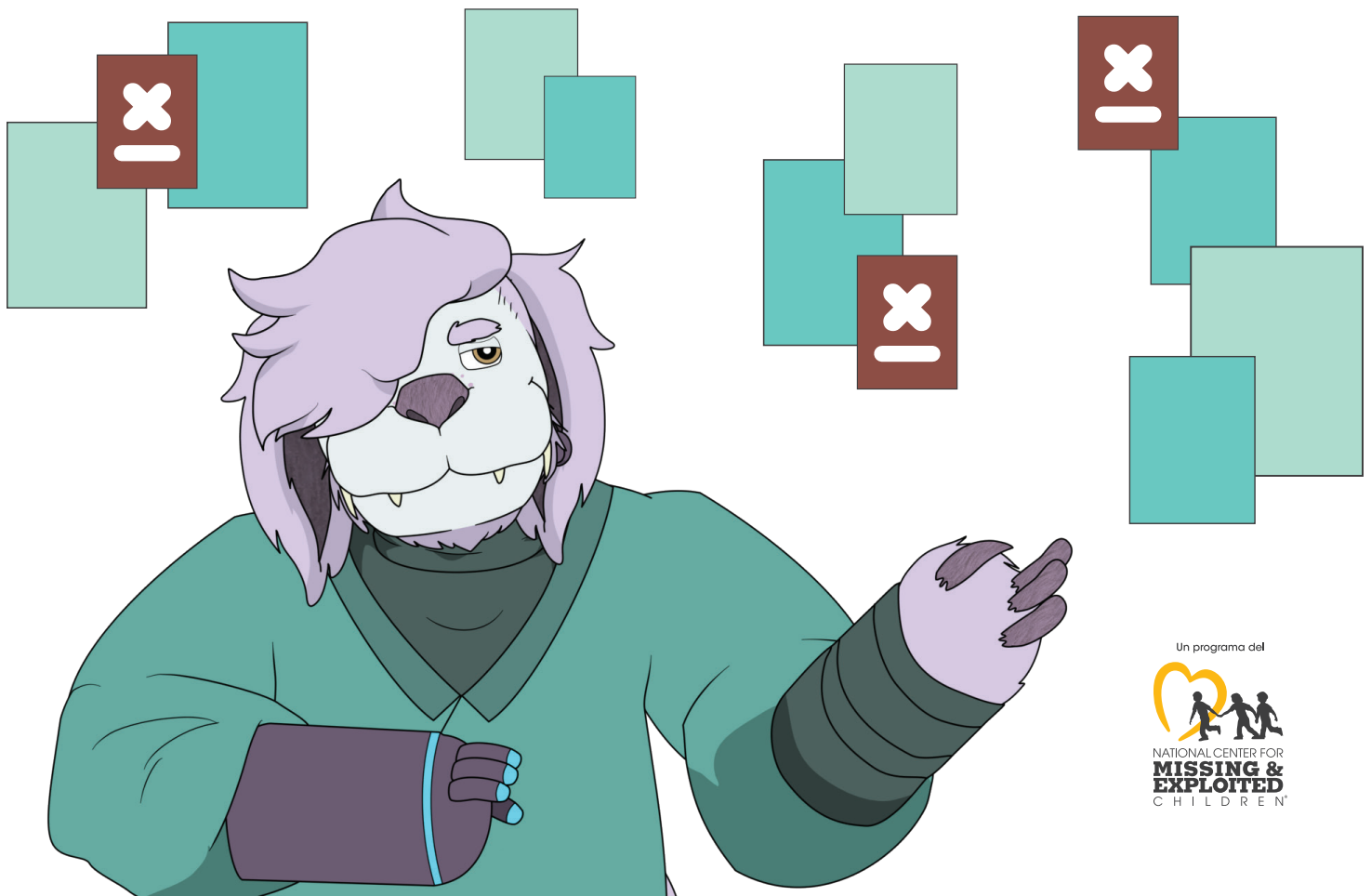
Continúa en la página siguiente.

“El Servidor”

DISPARADORES PARA EL DEBATE

Para niños de tercero a quinto grado

- » Nos enteramos de que la imagen de Zion se había compartido. También supimos que Zion no tenía suficientes dorados para enviarle a la persona, incluso aunque hubiese querido hacerlo. ¿Creen que ese usuario hubiese simplemente borrado la fotografía y desaparecido si Zion le enviaba los dorados? ¿Por qué sí o por qué no?
(Respuesta: Probablemente no. Los extorsionadores rara vez dejan de hacer amenazas y exigencias, incluso aunque la víctima cumpla con lo que le exigen).
- » Imaginen que un amigo les cuenta una situación similar a la de Zion. ¿Qué le dirían? ¿Qué pasos le dirían que tome para limitar la propagación de contenido inapropiado? (Las respuestas variarán. Pueden incluir, por ejemplo, las siguientes: “Todo estará bien. No es tu culpa. Es normal cometer errores”. Deben alentar a ese amigo a que hable con un adulto de confianza, hacer que el amigo bloquee al remitente después de guardar las pruebas, decirle a ese amigo que se comunique con la plataforma en la que recibe las amenazas).
- » Al final del episodio, Zion y su papá revisan los ajustes de privacidad en los demás dispositivos de Zion. Imaginen que no saben por dónde empezar. Describan qué ajustes de privacidad se encuentran comúnmente en un dispositivo o en un juego, una aplicación o un sitio web. (Las respuestas variarán. Pueden incluir, por ejemplo, las siguientes: En una aplicación, suele haber tres puntos en una esquina de la pantalla. Hay que hacer clic sobre ellos. Allí, verán un ícono de configuración que parece una ruedita, una foto de perfil o palabras tales como “privacidad” o “seguridad”. Las preferencias de privacidad suelen encontrarse en alguna de esas secciones).



Un programa del

"Diamantes de hielo"

ACERCA
DEL TEMA

Cómo usar el Internet para el bien

El Internet crece todos los días. YouTube solo informó que **más de 500 horas de contenido nuevo de video se publican en su plataforma cada minuto**. Con tanto contenido en línea, puede ser fácil que surjan situaciones no deseadas. Además, la posibilidad de actuar con un perfil falso o con cierto anonimato hace que algunas personas se comporten de manera diferente en línea a cómo lo harían fuera de línea. Estas posibilidades también permiten que ciertas personas crezcan y exploren sus experiencias e intereses de formas que no podrían hacer fuera de línea.

Los riesgos que el Internet representa para los niños pueden ser atemorizadores. Pero es posible ayudarlos a entender e implementar los conceptos de seguridad básicos desde el principio para sentar las bases que les permitan usar el Internet y sus herramientas toda la vida para el crecimiento y para el bien.

RESUMEN DEL EPISODIO

Harold lleva a Nettie y a Webster hasta una cueva de diamantes de hielo para encontrar alguno que permita reparar la máquina saltadora de reinos de la Dra. Vera. Mientras tanto, Clicky y la Dra. Vera conversan sobre su progreso. Clicky estuvo haciendo publicaciones sobre los planes de los Bandidos y compartiendo formas en que los niños pueden protegerse contra sus engaños. Pero se siente desanimado, porque sus publicaciones positivas se pierden entre tanto contenido que hay en línea. Vera le asegura que está haciendo lo correcto y le cuenta que ella también estuvo trabajando en algo que les permitirá protegerse contra los ataques de los Bandidos.

Nettie y Webster, por su parte, encuentran un diamante de hielo enorme y lo llevan hasta el laboratorio de la Dra. Vera. Lo insertan en la saltadora de reinos, y la máquina cobra vida nuevamente. ¡Ya pueden regresar a casa!

LECCIONES APRENDIDAS

El Internet es una herramienta increíble, que se usa principalmente para cosas buenas, aunque tiene también ciertos riesgos.

DISPARADORES PARA EL DEBATE

Para niños desde kindergarten a segundo grado

- » ¿Por qué Clicky está desanimado al inicio de su conversación con la Dra. Vera? (**Respuesta:** Siente que sus mensajes de seguridad se pierden entre todo lo demás que hay en el Internet).
- » Describan cómo usan el Internet para hacer cosas buenas.

Para niños de tercero a quinto grado

- » ¿Qué le dirían a Clicky cuando cuenta que teme que sus mensajes positivos sobre seguridad se pierdan entre tanto contenido que hay en Internet?
- » ¿Vieron alguna vez algo en línea que les molestase? Quizás vieron que alguien hacía ciberbullying o que un usuario decía cosas crueles o publicaba imágenes inapropiadas. Si quieren hablar sobre el tema, ¿contarían qué pasó?
- » ¿Qué es lo que prefieren hacer en línea? ¿Cómo se aseguran de estar dejando una marca positiva en ese espacio en línea?
- » ¿Cómo creen que cambiará Internet en el futuro? ¿Será un lugar mejor o más oscuro? ¿Por qué?